

Algemene voorwaarden Iberfinance

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Iberfinance opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

1.2. Opdrachtnemer, hierna te noemen Iberfinance: beschouwt alle opdrachten aan haar gegeven, ook indien het uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor de hiervoor genoemde situatie een regeling geeft en van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

1.3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

1.4. Bescheiden: alle door de opdrachtgever aan Iberfinance ter beschikking gestelde zaken, waaronder documenten en/of andere gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever vervaardigde zaken, waaronder documenten en/of andere gegevensdragers.

1.5. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Iberfinance tot het verrichten van werkzaamheden door Iberfinance ten behoeve van opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, overeenkomsten van, zowel schriftelijk als mondeling, als wel op alle werkzaamheden door Iberfinance, aanvullende en vervolgoopdrachten daaronder begrepen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Iberfinance bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Iberfinance en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

2.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden door Iberfinance niet aanvaard, tenzij de aanvaarding daarvan door Iberfinance schriftelijk is bevestigd.

3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij Iberfinance en opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of de 'voor akkoord' ondertekende offerte door Iberfinance retour is ontvangen.

3.3. Wijzigingen in de ondertekende opdrachtbevestiging of in de 'voor akkoord' getekende offerte waardoor de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod zullen door Iberfinance worden beschouwd als een (nader) aanbod van opdrachtgever waaraan Iberfinance niet is gebonden. De overeenkomst van opdracht komt alsdan niet tot stand tenzij Iberfinance het (nadere) aanbod van opdrachtgever uitdrukkelijk aanvaardt.

3.4. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan Iberfinance verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Algemene voorwaarden Iberfinance

3.5. In geval van een mondeling of per mail verstrekte opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, alsmede in het geval dat een getekende opdrachtbevestiging of een 'voor akkoord' getekende offerte niet of nog niet door Iberfinance retour is ontvangen, wordt de overeenkomst tot opdracht, onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart.

3.6. Het staat partijen vrij met alle middelen te bewijzen dat een overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

3.7. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, de aard of de strekking van de werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. Medewerking opdrachtgever

4.1. Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden, die Iberfinance overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Iberfinance te stellen.

4.2. Opdrachtgever zal Iberfinance voorts op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de werkzaamheden relevant is.

4.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van voornoemde bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.4. De uit de vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende schade, meerkosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

4.5. Van alle door opdrachtgever aan Iberfinance verstrekte bescheiden is opdrachtgever verplicht een deugdelijke kopie ten behoeve van zichzelf behouden.

4.6. Zolang Iberfinance de in het kader van de uitvoering van werkzaamheden verlangde gegevens niet, of niet naar behoren heeft verstrekt, is Iberfinance gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. Iberfinance is bevoegd de alsdan gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Zodra Iberfinance de in het kader van de uitvoering van werkzaamheden verlangde gegevens naar behoren heeft verstrekt zal Iberfinance de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

4.7. Na voltooiing van de opdracht worden op verzoek van opdrachtgever de ter beschikking gestelde bescheiden ter hand gesteld van opdrachtgever. Een vordering van opdrachtgever aan Iberfinance tot afgifte van de aan Iberfinance ter beschikking gestelde bescheiden vervalt twee jaar na voltooiing van de opdracht.

5. Uitvoering van de opdracht

5.1. Iberfinance voert de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden uit met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de op hem van toepassing zijnde beroeps- en/of gedragsregels, die door opdrachtgever steeds volledig dienen te worden gerespecteerd.

5.2. Iberfinance verricht de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Iberfinance geeft geen garantie met betrekking tot het bereiken van enig beoogd resultaat van de verrichte werkzaamheden. Iberfinance heeft uitsluitend een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3. Iberfinance bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Iberfinance zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht. Indien Iberfinance op redelijke gronden niet bereid is de opdracht volgens de hem door

Algemene voorwaarden Iberfinance

opdrachtgever gegeven aanwijzingen uit te voeren en opdrachtgever hem niettemin aan die aanwijzingen houdt, heeft Iberfinance, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, het recht de overeenkomst wegens gewichtige reden op te zeggen.

5.4. Iberfinance kan, na overleg met opdrachtgever, de samenstelling van het adviseursteam wijzigen, dan wel de persoon die met de uitvoering van de werkzaamheden is belast door een ander vervangen indien dit naar het oordeel van Iberfinance voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is.

5.5. Iberfinance heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), aan te wijzen door Iberfinance, indien zulks naar oordeel van Iberfinance wenselijk is met het oog op een voor opdrachtgever optimale uitvoering van de werkzaamheden.

Iedere aansprakelijkheid van Iberfinance voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is Iberfinance gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden.

5.6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen ter beschikking zijn gesteld.

5.7. Opdrachtgever en Iberfinance zijn tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gerechtigd door middel van elektronische middelen met elkaar te communiceren.

6. Geheimhouding en exclusiviteit

6.1. Tenzij wettelijke- of beroepsregels aan Iberfinance een informatieplicht opleggen, is Iberfinance verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle bescheiden van vertrouwelijke aard die Iberfinance door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en alsmede de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

6.2. Iberfinance is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

6.3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Iberfinance niet gerechtigd bescheiden die hem door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij Iberfinance voor zich zelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang is.

6.4. Opdrachtgever zal gedurende de overeenkomst geen opdracht tot soortgelijke werkzaamheden verstrekken aan derden anders dan na schriftelijke toestemming van Iberfinance. Iberfinance verbindt zich jegens opdrachtgever geen opdrachten van een andere opdrachtgever te aanvaarden indien het aanvaarden en/of uitvoeren daarvan leidt tot tegenstrijdige belangen tussen de betreffende opdrachtgevers.

7. Intellectuele eigendom

7.1. Iberfinance behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden. De met opdrachtgever gesloten overeenkomst houdt op geen enkele wijze de overdracht van intellectuele eigendomsrechten in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.

7.2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, spreadsheetmodellen en andere geestesproducten van Iberfinance, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Algemene voorwaarden Iberfinance

7.3. Het is opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Iberfinance, niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan voor het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Iberfinance, doch eerst na voorafgaande mededeling aan opdrachtgever.

8. Honorarium

8.1. Het honorarium van Iberfinance met betrekking tot waarderingswerkzaamheden is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Iberfinance.

8.2. Het honorarium van Iberfinance bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag en/of wordt berekend op basis van tarieven per door Iberfinance gewerkte tijdseenheid. Tevens kan het honorarium voor werkzaamheden niet zijnde waarderingswerkzaamheden, mits schriftelijk overeengekomen, worden verhoogd met een transactievergoeding (succesfee).

8.3. Het honorarium en alle tarieven zijn exclusief declaraties van door Iberfinance ingeschakelde derden, omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege opgelegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4. Indien en voor zover niet uitdrukkelijk anders in de offerte of aanbieding is opgenomen zijn algemene kosten, zoals reis- en verblijfkosten, communicatiekosten, databasekosten, etc. in de tarieven van Iberfinance inbegrepen.

8.5. Het honorarium van Iberfinance, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, door middel van een voorschotdeclaratie, tussentijdse declaratie, en/of einddeclaratie aan de opdrachtgever in rekening gebracht tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.6. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, in de tarieven begrepen factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Iberfinance gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Betaling

9.1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum zonder enig recht op opschorting, korting of verrekening uit welke hoofde dan ook.

9.2. Bij niet tijdige betaling, geheel of gedeeltelijk, worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of al is gefactureerd, terstond opeisbaar.

9.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is hij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Opdrachtgever is, onverminderd haar overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van het factuurbedrag tot aan de dag van algehele voldoening over het (de) openstaande bedrag(en) de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.

9.4. Alle in redelijkheid door Iberfinance gemaakte kosten, ter gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van een vordering, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de te vorderen bedrag/bedragen, te vermeerderen met rente, met een minimum van € 300.

9.7. Ingeval twee of meer (rechts-)personen een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden hebben gegeven, zijn ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de aan Iberfinance verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9.8. Iberfinance is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn werkzaamheden middels een factuur één of meer naar redelijkheid en billijkheid bepaalde voorschotten te verlangen. Bij gebreke van tijdige betaling is Iberfinance bevoegd, tot het moment van betaling of voldoende zekerheidsstelling door opdrachtgever zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten dan wel te staken.

10. Reclames

10.1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Iberfinance te worden kenbaar gemaakt.

10.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

10.3. In geval van een, naar oordeel van Iberfinance, terecht uitgebrachte reclame heeft Iberfinance de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

11. Opzegging

11.1. Opdrachtgever en Iberfinance zijn bevoegd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, de overeenkomst middels schriftelijke opzegging te beëindigen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzet.

11.2. In het geval [dat] opdrachtgever of Iberfinance niet in staat is zijn schulden te voldoen, zijn faillissement of surseance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn per aangetekend schrijven te ontbinden.

11.3. Iberfinance behoudt in alle gevallen recht op betaling van het honorarium voor de door hem tot het moment van beëindiging of ontbinding verrichte werkzaamheden.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Iberfinance is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt doordat opdrachtgever of derden, die niet door Iberfinance zijn ingeschakeld, aan Iberfinance onjuiste of onvolledige informatie heeft/hebben verstrekt.

12.2. Opdrachtgever vrijwaart Iberfinance tegen aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt doordat opdrachtgever of derden, die niet door Iberfinance zijn ingeschakeld, aan Iberfinance onjuiste of onvolledige informatie heeft/hebben verstrekt.

12.3. Iberfinance is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van advies van derden ingewonnen in opdracht van of met uitdrukkelijke instemming van opdrachtgever.

12.4. Iberfinance is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder, maar niet beperkt tot, schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging in de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Iberfinance. Data-uittreksels uit de computersystemen van Iberfinance leveren dwingend bewijs op van de inhoud van de door Iberfinance verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.

12.5. Iberfinance is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Iberfinance of derden.

12.6. Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Iberfinance of van de zijde van derden die door Iberfinance in het kader van de uit te voeren overeenkomst zijn ingeschakeld, is Iberfinance nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder

Algemene voorwaarden Iberfinance

begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Voorts geldt als aanvullende schadebeperkende omstandigheid dat Iberfinance nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan maximaal het factuurbedrag wat tijdens de opdracht in de laatste twee (2) maanden voorafgaande aan die fouten aan opdrachtgever in rekening is gebracht. Daarnaast is Iberfinance nimmer gehouden meer schade te vergoeden dan de schade die Iberfinance van haar leverancier en/of van verzekeringsmaatschappij vergoed krijgt.

12.7. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor de Iberfinance aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het (de) bedrag(en) waarop de door de Iberfinance afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft inclusief het eigen risico dat de Iberfinance in verband met die verzekering draagt.

12.8. Iberfinance heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

12.9. Iberfinance is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

13. Vervaltermijn

13.1. Tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van opdrachtgever jegens Iberfinance in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Iberfinance door het verloop van één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend was of bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten en bevoegdheden.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Iberfinance waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Iberfinance, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de rechtbank te Breda.